



## MANUAL DO SIMULADO E PROVA UMANITAR ACADEMY

Usamos uma plataforma terceirizada chamada Educatena para você executar o simulado e a prova.

Seu acesso ao Simulado da prova Master Umanitar GP Agile – Gestão de Projetos Sociais ágeis está liberado.

**Para acessar é bem Simples:**

Faça o Seu Registro na Plataforma de Provas Educatena através do Link Abaixo:

<https://app.educatena.com.br/#/register>

(Esse link também está ali na Área do Aluno como “Registro / Primeiro Acesso”)

Será necessário usar **o seu e-mail cadastrado como aluno**, seu nome, telefone e criar uma senha.

**O Mais importante nesse registro é o Seu E-mail**, uma vez que através dele o sistema sabe que você foi autorizado a fazer o simulado e abre esta opção para você. Então não use outro e-mail, ok? **Use o seu e-mail de aluno!**

Após seu cadastro o sistema te envia um e-mail para confirmação de segurança que pode levar até 3 ou 4 minutinhos para chegar, mas chega.

É apenas a tecnologia funcionando com algumas demoras, naturais do sistema. Mas está tudo bem. Apenas aguarde e confirme sua inscrição.

**Uma vez feito isso, tudo vai estar lá no sistema do Educatena e o sistema é bem fácil e intuitivo de usar.**



E aí se você quiser poderá acessar o Sistema pela opção direta “Login Educatena” no nosso website, ou da forma que lhe for mais conveniente.

### **Sobre o Sistema de Prova:**

A prova só poderá ser feita uma única vez.

O Simulado poderá ser feito quantas vezes o Aluno Quiser.

O tempo de prova no sistema Educatena sempre inclui **10 minutos Extras** adicionados ao tempo original, visando que quaisquer problemas técnicos no sistema possam ser resolvidos sem prejuízo no tempo de prova para os alunos.

O tempo adicional garante tranquilidade para que o aluno resolva qualquer problema sem ansiedade ou prejuízos.

⚠ **As políticas de segurança da prova são extremamente rígidas. Portanto, não inicie a Prova caso não tenha lido todo esse Manual, nem tenha feito o Simulado da Prova ao menos uma vez.** ⚠

**Abaixo, mapeamos problemas técnicos que podem ocorrer durante a realização da Prova e do Simulado, e explicamos como o aluno deve agir nesses casos.**

## **LEIA COM ATENÇÃO**

### **1. O que acontece se a prova travar ou fechar?**

Cuidado com aplicativos que abrem automaticamente no seu computador, eles podem acabar interrompendo a segurança do sistema e fechando a sua prova!

Caso isso aconteça, o aluno terá 30 segundos para entrar novamente na prova, retomando exatamente de onde parou, sem prejuízos.

**Para evitar esse problema**, feche todas as janelas do seu navegador e deixe apenas a janela da prova! Quanto mais janelas e aplicativos abertos, maiores são as chances do sistema fechar por segurança.

É uma prova virtual e o sistema precisa ter meios de interromper tentativas de burlar a segurança, portanto, feche todas as janelas do seu computador e busque fazer a prova com tranquilidade e sem tentar abrir outras janelas ou aplicativos.

## **2. O que acontece se o sistema Pular Questões?**

É muito importante ter cuidado na hora de passar para a próxima questão, pois com dois cliques, você acaba passando duas questões de uma vez. **Portanto, tenha calma e paciência na hora de avançar as questões!** Se você clicar mais de uma vez no botão, ele irá pular para a questão seguinte.

No caso da questão ser pulada sem o aluno clicar em qualquer botão, isso também acontece como uma resposta de segurança do sistema - assim como casos de fechamento da tela de prova. Portanto, cuidado com aplicativos que abrem automaticamente no seu computador, eles podem acabar interrompendo a segurança do sistema e fechando sua prova ou fazendo o sistema pular questões sem motivo aparente.

**Em ambos os casos Não Se Preocupe.**

Na tela da prova há um quadro com todas as questões que foram respondidas ou não. **Clique na questão que não foi respondida para revê-la, e poder responder normalmente.**

Usar o botão de “Voltar” não é a solução correta para retornar à questão anterior, pois a segurança da prova reembaralha as questões no uso dos botões “passar” e “retonar”.

**Portanto, sempre use a tela de questões para visualizar a questão que não foi respondida ou pulada, e responder novamente com tranquilidade.**

Mais uma vez, não há razão para ansiedade. Como explicamos, a Umanitar adiciona 10 minutos extras na prova para que vocês não sintam ansiedade no caso de qualquer probleminha como esse.

É uma prova virtual e o sistema precisa ter meios de interromper tentativas de burlar a segurança, portanto, feche todas as janelas do seu computador e busque fazer a prova com tranquilidade e sem tentar abrir outras janelas ou aplicativos.

### **3. O que acontece se o meu sistema estiver Lento?**

Por sabermos que alguns computadores são mais lentos, e demoram na passagem das questões, como avisado anteriormente, existe um adicional de 10 minutos extras na prova para que vocês não sintam ansiedade.

Façam a prova tranquilos e sem pressa.

### **4. E se acabar a minha bateria?**

Certifique-se de que o notebook esteja completamente carregado ou conectado a energia antes de iniciar a prova, se a bateria acabar a prova vai ser interrompida.

**Da mesma forma que no caso de fechamento da prova, o sistema vai te aguardar por 30 segundos para retornar de onde você parou.**

Caso você não consiga retornar no tempo, sua prova será finalizada e a empresa não dará uma segunda chance, uma vez que faz parte da responsabilidade do aluno seguir as instruções do manual e se preparar devidamente para fazer a prova.

**⚠ SUPER IMPORTANTE ⚠**

A Educatena é uma Plataforma de alta segurança e uma vez que o aluno inicia a prova, ele não pode parar ou sair da sua tela. Fechar seu notebook ou tentar retirar a conexão vai fazer com que seu resultado seja anulado.



Caso você tenha um problema técnico durante a prova que não esteja sendo resolvido seguindo o passo a passo do Manual, **não finalize a prova!**

Faça um vídeo demonstrando o problema, e envie para o whatsapp PARTICULAR de atendimento da Umanitar, e **feche a sua prova na questão onde o problema ocorreu.**

O atendimento à problemas técnicos deve ser reportado individualmente, para que tenhamos os dados de acesso do aluno, horário do ocorrido e para que a filmagem de possíveis questões não prejudiquem a segurança da prova. Portanto, não utilize o Grupo da sua Turma, mas sim o contato de um agente Umanitar.

**Whatsapp de atendimento INDIVIDUAL.**

Link: <https://wa.me/4917636077960?text=>

**Entre em contato no mesmo momento! Mesmo que seja um sábado ou fora do nosso horário.**

**Nossos atendentes irão entrar em contato no primeiro dia útil, verificar o print, o tempo e todas as informações para a melhor resolução, e te ajudar com todo carinho e respeito que você merece.**

Não se esqueça: Sempre que surgir alguma dúvida ou precisar de ajuda, você pode entrar em contato via e-mail ou pelo WhatsApp com o número do Suporte Acadêmico da Umanitar. Estamos aqui para te ajudar.

### **Sobre o Simulado**

O Simulado visa te preparar para a Prova Oficial, então, assim como a prova, apresentará perguntas objetivas com 04 alternativas cada.

**Por ser um simulado, serão apenas 40 perguntas como foco em treiná-los para a prova oficial. O tempo do Simulado é de 2 horas.**

Mais uma vez, o número de questões e tempo são diferentes na prova e simulado. **O Simulado tem MENOS Questões e MAIS tempo.**



Na prova oficial, o número de questões será 100 e o tempo de prova 3 horas + 10 minutos, ou seja, menos tempo por questão.

**Para passar é necessário acertar 65% das questões (26 no simulado / 65 na Prova).**

O Simulado pode ser feito quantas vezes você quiser! Cada vez que você abri-lo, porém, as perguntas e respostas estarão em ordem aleatoriamente diferente, por isso, mesmo com um gabarito de estudo, não há como simplesmente decorar a ordem correta das respostas.

Como o Simulado é uma ferramenta de Estudo, ele terá um Gabarito comentado que irá te ajudar a entender e estudar para acertar na próxima tentativa.

Para obter o gabarito você deverá responder a todas as questões e finalizar o teste. Se você parar no meio, não vai receber o Gabarito e nem será contabilizado como feito.

### **⚠ Avisos ⚠**

O simulado é feito no mesmo ambiente virtual da prova, então fazendo ele você já compreende **exatamente como será feita a prova**.

Fique atento às políticas de segurança que são bem rígidas, pois na prova será exatamente igual, mas haverá somente uma única tentativa.

## **Sobre a Prova**

**A partir do último dia de aula a prova estará disponibilizada para todos os alunos, na mesma plataforma em que o aluno executa o simulado.**

A Prova Oficial não possui gabarito, pois é um documento oficial, igual para todos os alunos e sua confidencialidade garante sua seriedade e confiança.

Seguimos os mesmos padrões de todas as outras instituições internacionais que oferecem esse tipo de certificação (PMI, Six Sigma, PM4NGOs e todas as outras).

**Na prova oficial, o número de questões será 100 e o tempo de prova 3 horas. O aluno deverá acertar 65% da Prova, ou seja, 65 questões.**

A prova acontecerá da mesma forma que o simulado, então é muito importante testar a plataforma através do simulado para se acostumar com o sistema, prevenir riscos de falha no acesso, etc.

**Assim como o Simulado e todo o Conteúdo do curso, a Prova ficará disponível por duas semanas após a última aula.**

Mais uma vez: a partir do último dia de aula, o aluno que entrar na Plataforma verá a Prova Oficial de Certificação Internacional e poderá iniciar sua execução a qualquer momento.

Após duas semanas a prova será retirada do sistema, assim como o simulado.

**Os certificados serão enviados aos alunos que obterem aprovação dentro de até 02 semanas após o prazo final de acesso.**

Mais uma vez: não é necessário entrar em contato. A Umanitar encaminhará o certificado por e-mail para todos os aprovados em até duas semanas após o término das aulas.

### **⚠ SUPER IMPORTANTE – PÓS PROVA ⚠**

Caso você perca o prazo ou reprove 💔 **NÃO tem motivo para Pânico** 💔.

**O valor da segunda tentativa é simbólico (apenas R\$ 49,00) visando deixá-los tranquilos para fazerem a prova sem pressão.**

A partir da segunda tentativa o valor passa para R\$ 149,00.

**💖 Vai dar tudo certo 💖**

### Como comprar a Segunda / Terceira Tentativa

Se um aluno quiser refazer a prova, ele receberá 15 dias de acesso aos materiais (incluindo gravação de aulas) para estudo, além do acesso ao simulado, e poderá fazer a prova a qualquer momento dentro desses 15 dias.

Ou seja, a partir da compra da segunda ou posteriores tentativas, o aluno terá 15 para a realização da Prova com acesso durante esse período a todo o material de estudo.

**Após o prazo da Prova enviaremos aos alunos que perderam o prazo ou não atingiram a pontuação, as instruções para compra e acesso à Prova, mas deixamos aqui abaixo para conhecimento.**

As datas de compra e Acesso Segunda Tentativa, ou posteriores, serão feitas Mensalmente:

- Os alunos que quiserem fazer a segunda tentativa em determinado mês, devem comprar até o dia 08 daquele mês.
- Os alunos que comprarem após o dia 08 entrarão na “Segunda Tentativa” do mês seguinte. Enviaremos um e-mail com o calendário de cada aluno de acordo com a sua data de compra para que não haja dúvida.
- No dia 14 de cada mês vamos apurar os alunos que compraram até o dia 08 e enviar a eles seus acessos à Plataforma Umanitar + Plataforma de Prova.
- Os alunos terão sempre do dia 15 ao último dia daquele mês para estudar e fazer a prova.

Não se preocupem com isso agora!

Apenas saibam que estamos ao lado de vocês e, caso não passem, proporcionaremos um bom ambiente e tempo para estudo e novas tentativas.

♥ Contem conosco, e boa prova! ♥