

# MANUAL DO ALUNO UMANITAR

## 1. Suporte Acadêmico Umanitar Academy

Sempre que surgir alguma dúvida ou precisar de ajuda, você pode entrar em contato via e-mail ou pelo WhatsApp com o número do Suporte Acadêmico da Umanitar.

 [+49 176 36077960](https://wa.me/551136077960)

 [suporte@umanitar.com](mailto:suporte@umanitar.com)

## 2. Sistema Umanitar

A Área do Aluno foi desenvolvida com o objetivo de simplificar e aprimorar a experiência de vocês com nossa plataforma.

Toda sexta-feira, até às 12h, o conteúdo da aula do próximo sábado ficará disponível (colorido).

Todas as aulas contém:

- 1) Link de acesso ao zoom do dia (**esse link muda a cada aula**, portanto você precisa estar na área do aluno e acessar o link do dia por lá).
- 2) Templates para o exercício do aprendizado que **serão usados naquele dia, na aula virtual com seus colegas de turma**. Recomendamos que após a aula, durante a semana seguinte, você tente finalizar e completar totalmente os dashboards de exercícios, isso vai te ajudar muito com o conteúdo e durante o curso você terá a oportunidade de realmente desenvolver as principais ferramentas. Tendo dúvidas durante a semana, você pode nos enviar a dúvida pelo grupo de whatsapp e iremos te ajudar.
- 3) Vídeo do dia que o professor poderá pedir para vocês verem durante a aula e ajuda com inspiração e introdução a um novo conteúdo.
- 4) Conteúdos complementares (vídeos, textos e materiais de apoio que te ajudarão a fixar o conteúdo **após cada aula**). Esses vídeos devem ser vistos durante a semana após a aula, para te ajudar a relembrar o conteúdo e fixar melhor o que foi visto e aprendido na aula de sábado.
- 5) Gravação da Aula: **na Segunda-feira, até 12h**, nossa equipe irá colocar neste espaço a gravação da aula do último sábado para você poder estudar no caso de falta ou para reforçar o seu estudo.

### 3. Datas e Horários:

Todas as nossas aulas são ao vivo, aos sábados. Elas duram 4 horas e 30 minutos com 02 intervalos de 15 minutos já incluídos neste horário.

Horário por Região:

Das 9h às 13h30 (Brasília) GMT-3  
Das 10 às 14h30 (Manaus) GMT-2  
Das 13 às 17h30 (Lisboa) GMT 00  
Das 14h às 18h30 (Luanda) GMT+1  
Das 15h às 19h30 (Moçambique) GMT+2

### 4. Aplicativo de Aula

Nosso aplicativo de aula é o Zoom! Se você ainda não conhece muito bem, recomendamos entrar no Manual do Zoom antes da aula começar, para ir se ambientando.

Para ler, você poderá acessar na Área do aluno ou diretamente no link abaixo:

[Como usar o Aplicativo Zoom na Aula – Umanitar Academy](#)

### 5. Responsabilidades do Aluno

Nós esperamos que nossos alunos executem seguintes funções para que façam um melhor proveito do curso:

- Ler atentamente a esse Manual e outros materiais disponibilizados na Área do Aluno que falam sobre o funcionamento das aulas, direções, plataforma, simulado etc.;
- Ficar atento aos E-mails e as mensagens no Grupo do Whatsapp enviadas pela Umanitar Academy, nossa comunicação será feita principalmente através desses meios;
- Baixar os materiais disponíveis na Área do Aluno e se certificar que eles estão armazenados em um local seguro para consulta mesmo após as aulas;
- Responder aos Diagnósticos e Avaliações solicitadas pela Umanitar Academy;
- Conhecer e fazer Network com seus colegas de turma, e adicioná-los em suas redes sociais;
- **Estudar a apostila, os materiais complementares, preencher os dashboards solicitados, fazer o simulado, se preparar para a prova e tirar suas dúvidas com os facilitadores assim que elas surgirem.**

## 6. Acesso aos conteúdos após o curso:

Os alunos terão acesso à área do aluno por **02 semanas após a última aula ao vivo** quando deverão se preparar e fazer a prova de certificação internacional.

Após esse período o seu acesso à área do aluno, simulado e outros acessos, serão cancelados.

É possível fazer download dos materiais antes dessa data disponíveis para download. **Portanto, façam o download e guardem nos seus computadores tudo o que precisarem antes da data de encerramento dos acessos.**

## 7. Semana de Adaptação:

Da data de início do curso até sexta não haverá aula, a semana será de adaptação. Isso significa que iremos nos conhecer, criar situações e brincadeiras para que os alunos se aproximem e se conheçam, quebrem o gelo, conheçam a nossa equipe de apoio e conheçam o facilitador. 😊

## 8. Divisão dos grupos de exercícios

Durante a semana de adaptação nós vamos dividir os grupos que irão trabalhar na sala de aula e encontraremos os nossos líderes técnicos!

Cada grupo deverá ter um ou dois líderes técnicos. O líder técnico é aquela pessoa que tem muita facilidade com softwares, tecnologia e vai ser o responsável por compartilhar em sua tela dos dashboards para os exercícios que faremos em aula.

Ele vai ser responsável por ouvir a todos e ir preenchendo tudo! Ao final ele deve salvar o documento e compartilhar com seu grupo.

Regras: vocês fazem as regras!

**Se quiserem trocar líderes técnicos cada semana, trocar de grupo, marcar um dia na semana para completarem juntos todos os dashboards, juntar todos os grupos para verem e completarem projetos durante a semana, podem fazer!**

**Apoiaremos todas as iniciativas que fizerem bem a vocês, os aproxime e ajude na fixação do conteúdo.**

## 9. Dashboards para Download

Para ajudar os alunos a implementarem as ferramentas aprendidas aqui no curso diretamente nos seus projetos sem necessidade de compra de Software específico a Umanitar Academy montou templates (formatos simples) e Dashboards (template

com fórmulas mais complexas) e disponibilizou aos alunos organizados por cada fase do projeto.

Eles são todos intuitivos e a maioria vem preenchido com algum exemplo para auxiliar a compreensão dos alunos.

Os dashboards que usaremos em aula nem sempre serão os mesmos que estão na pasta de download, o motivo é ter uma adaptação para o uso dos alunos nos exercícios.

Para cada aula, no ambiente certo, estarão os dashboards e templates do dia, assim como vídeos de apoio, materiais extras e tudo o que o aluno for precisar.

## 10. Cadastro e Diagnóstico Inicial

Antes do curso começar o aluno deve fazer seu Cadastro e o Diagnóstico Inicial. Ambos são obrigatórios e confirmam a participação do aluno no curso.

### 10.1 Cadastro

O Cadastro serve para a nossa equipe te conhecer melhor, saber o perfil da nossa turma, como vocês nos conheceram e para **organizarmos uma planilha de Network entre os alunos**.

Na quarta-feira após o início do curso, a Umanitar enviará a vocês por whatsapp, e-mail e adicionará na área do aluno, um link de acesso ao perfil de todos os alunos contendo **Nome, Cargo, Organização em que atua, e LinkedIn**.

Caso você não queira o compartilhamento das suas informações, avise ao nosso time e iremos retirar sem qualquer problema. <3

A ideia é que vocês possam se fortalecer profissionalmente. Sabemos que o setor social é um Rede às vezes bastante fechada e na nossa turma temos pessoas de regiões e influências diversas, o que pode trazer **oportunidades de negócios, consultoria, trabalho, presenças para palestras, parcerias, e muito mais** - além do mais importante: companheirismo.

### 10.2 Diagnóstico Inicial

Casa de ferreiro e o espeto é de ferro! A Umanitar Academy quer avaliar seu impacto social. Nossa Teoria de Mudança é a Seguinte:

**Atividade:** Realizar cursos altíssima qualidade para alunos do mundo todo proporcionando um aprendizado profundo e aplicável em Gestão de Projetos Sociais.

**Resultado:** Alunos lotando as salas de aula e saindo altamente satisfeitos com a qualidade do conteúdo, dos materiais, da network e da dinâmica de aula.

**Objetivo:** Os alunos que finalizam o curso passam na prova de certificação e ampliam suas redes. Eles aplicam seus conhecimentos em suas organizações sociais e projetos, além de criarem uma cultura de planejamento e estratégia nas organizações que trabalham e influenciam os seus parceiros.

**Impacto:** Ao aplicar o conhecimento dos nossos cursos em seus programas e serem bem-sucedidos, os gestores tornam as Organizações Sociais mais eficientes, ou seja, elas passam a atender mais beneficiários, usar recursos de forma mais eficiente, captar mais recursos e obter maior nível de satisfação em seus projetos.

Para verificar nossa teoria, ao início do curso nós fazemos um diagnóstico inicial que irá demonstrar o Marco Zero dos nossos alunos e das organizações em que eles trabalham.

A cada ano nós iremos enviar novos formulários para acompanhar o desenvolvimento dessa teoria para todos os alunos e para um grupo de controle.

## 11. Prova de Certificação e Simulados

### A) Simulados

A Plataforma e Acessos para o Simulado será Liberada **uma semana antes da última Aula.**

Usamos uma plataforma terceirizada “Educatena” para você executar o simulado e a prova.

O Simulado visa te preparar para a Prova Oficial, então, assim como a prova, apresentará perguntas objetivas com 04 alternativas cada.

Por ser um simulado, haverão menos perguntas como foco em treiná-los para a prova oficial. O tempo também será reduzido e proporcional ao número de perguntas.

Mais uma vez, o número de questões e tempo são diferentes na prova e simulado. O Simulado tem MENOS Questões e MAIS tempo.

Em ambos, para passar é necessário acertar 65% das questões.

O Simulado pode ser feito quantas vezes você quiser!

**Cada vez que você abri-lo, porém, as perguntas e respostas estarão em ordem aleatoriamente diferente, por isso, mesmo com um gabarito de estudo, não há como simplesmente decorar a ordem correta das respostas.**

**Como o Simulado é uma ferramenta de Estudo, ele terá um Gabarito comentado que irá te ajudar a entender e estudar para acertar na próxima tentativa.**

Para obter o gabarito você deverá responder a todas as questões e finalizar o teste. Se você parar no meio, não vai receber o Gabarito e nem será contabilizado como feito.

#### ⚠ Avisos ⚠

O simulado é feito no mesmo ambiente virtual da prova, então fazendo ele você já compreende exatamente como será feita a prova.

Fique atento às políticas de segurança que são bem rígidas, pois na prova haverá somente uma única tentativa.

### B) Prova

**A partir do último dia de aula a prova estará disponibilizada para todos os alunos, na mesma plataforma em que o aluno executa o simulado.**

**Ela ficará disponível por duas semanas.**

Mais uma vez: a partir do último dia de aula, o aluno que entrar na Plataforma Educatena, verá a **Prova Oficial de Certificação Internacional** e poderá iniciar sua execução a qualquer momento.

Após duas semanas a prova será retirada do sistema, assim como o simulado.

Os certificados serão enviados aos alunos que obtiverem aprovação.

A prova Master GP Agile é composta por 100 perguntas, tem duração de 3 horas e o aluno precisa acertar 65% das questões para ser aprovado (65 questões).

A prova Master IMPACT é composta por 50 perguntas, tem duração de 1 hora e 30 minutos e o aluno precisa acertar 65% das questões para ser aprovado (32 questões).

A Umanitar encaminhará o certificado por e-mail para todos os aprovados em até duas semanas após o término das aulas.

**Caso o aluno perca o prazo ou reprove ele poderá comprar uma nova prova para tentar novamente.**

### C) Segunda Tentativa de Prova ou Mais Tentativas – Casos de Perda de Prazo ou Não atingimento da Nota.

**O valor da segunda tentativa é simbólico (apenas R\$ 49,00) visando deixá-los tranquilos para fazerem a prova sem pressão.**

A partir da segunda tentativa o valor passa para R\$ 149,00.

Em ambos os casos o aluno receberá 15 dias de acesso aos materiais (incluindo gravação de aulas) para estudo.

**Ou seja, a partir da compra da segunda ou posteriores tentativas, o aluno terá 15 para a realização da Prova com acesso durante esse período a todo o material de estudo.**

Após o prazo da Prova enviaremos aos alunos que perderam o prazo ou não atingiram a pontuação, as instruções para compra e acesso à Prova.

**As datas de compra e Acesso Segunda Tentativa, ou posteriores, serão feitas Mensalmente:**

- Os alunos que quiserem fazer a segunda tentativa em determinado mês, devem comprar até o dia 08 daquele mês.
- Os alunos que comprarem após o dia 08 entrarão na “Segunda Tentativa” do mês seguinte. Enviaremos um e-mail com o calendário de cada aluno de acordo com a sua data de compra para que não haja dúvida.
- No dia 14 de cada mês vamos apurar os alunos que compraram até o dia 08 e enviar a eles seus acessos à Plataforma Umanitar + Plataforma de Prova.
- Os alunos terão sempre do dia 15 ao último dia daquele mês para estudar e fazer a prova.

Caso tenha interesse, entre em contato com nosso time e enviaremos todos os detalhes com calendário para os interessados, mas não se preocupem com isso agora.

**Apenas saibam que estamos ao lado de vocês e, caso não passem, proporcionaremos um bom ambiente e tempo para estudo e novas tentativas.**

## **12. Possíveis problemas Técnicos ou de Conexão**

Por ser um curso virtual este é passível de problemas técnicos diversos. Nós testamos diversas vezes os notebooks, microfones e todo o material necessário para o curso com antecedência, porém, pode haver imprevistos.

A Umanitar é responsável por passar todo o conteúdo do curso sempre, portanto se houver um problema técnico ou de conexão por parte dos Facilitadores que prejudique a compreensão da aula ou os impeça de passar o conteúdo, a Umanitar será responsável por repor a aula ou o conteúdo integralmente.

Se isso acontecer, enviaremos um e-mail para os alunos com a data da reposição da aula, e iremos garantir que todos os temas tenham sido abordados até o final do curso.

Qualquer dúvida estaremos à disposição. Nossa equipe terá sempre o máximo de carinho e cuidado para ajudá-lo no que você precisar.

Atenciosamente,

**Umanitar Academy**  
[www.umanitar.com](http://www.umanitar.com)