

# MANUAL DO ALUNO UMANITAR

## 1. Suporte Acadêmico Umanitar Academy

Sempre que surgir alguma dúvida ou precisar de ajuda, você pode entrar em contato via e-mail ou pelo WhatsApp com o número do Suporte Acadêmico da Umanitar.

 [+49 176 36077960](https://wa.me/554917636077960)

 [suporte@umanitar.com](mailto:suporte@umanitar.com)

## 2. Sistema Umanitar

A Área do Aluno foi desenvolvida com o objetivo de simplificar e aprimorar a experiência de vocês com nossa plataforma. Montamos um guia mostrando como funciona o acesso às aulas e materiais através dela. Para conhecer mais, clique no link abaixo:

[Acesso às Aulas e Materiais - Umanitar Academy](#)

## 3. Datas e Horários:

Todas as nossas aulas são ao vivo, aos sábados, sendo 7 aulas ao todo. Elas duram 4 horas e 30 minutos com 02 intervalos de 15 minutos já incluídos neste horário.

Horário por Região:

Das 9h às 13h30 (Brasília) GMT-3  
Das 10h às 14h30 (Manaus) GMT-2  
Das 13h às 17h30 (Lisboa) GMT 00  
Das 14h às 18h30 (Luanda) GMT+1  
Das 15h às 19h30 (Moçambique) GMT+2

## 4. Aplicativo de Aula

Nosso aplicativo de aula é o Zoom! Se você ainda não conhece muito bem, recomendamos entrar no link abaixo e no link de sala mesmo antes da aula começar, para ir se ambientando:

[Como usar o Aplicativo Zoom na Aula – Umanitar Academy](#)

## 5. Acesso aos conteúdos após o curso:

Os alunos terão acesso à área do aluno por 02 semanas após a última aula ao vivo quando deverão se preparar e fazer a prova de certificação internacional.

Após esse período o seu acesso à área do aluno, simulado e outros acessos serão cancelados.

É possível fazer download dos materiais antes dessa data, ok? Portanto, façam o download e guardem nos seus computadores tudo o que precisarem.

## **6. Funcionamento das aulas:**

### **Semana de Adaptação:**

Da data de início do curso até sexta não haverá aula, a semana será de adaptação. Isso significa que iremos nos conhecer, criar situações e brincadeiras para que os alunos se aproximem e se conheçam, quebrem o gelo, conheçam a nossa equipe de apoio, conheçam o facilitador e o mais importante: marquem um **happy hour virtual!** 😊

### **A divisão dos grupos de exercícios**

Durante a semana de adaptação nós vamos dividir os grupos que irão trabalhar na sala de aula e encontraremos os nossos líderes técnicos!

Cada grupo deverá ter um líder técnico, que é aquela pessoa que tem muita facilidade com softwares, tecnologia e vai ser o responsável por compartilhar em sua tela dos dashboards para os exercícios que faremos em aula. Ele vai ser responsável por ouvir a todos e ir preenchendo tudo! Ao final ele deve salvar o documento e compartilhar com seu grupo.

Regras: vocês fazem as regras! Se quiserem trocar líderes técnicos cada semana, trocar de grupo, marcar um dia na semana para completarem juntos todos os dashboards, juntar todos os grupos para verem e completarem projetos durante a semana... apoiaremos todas as iniciativas que fizerem bem a vocês, os aproxime e ajude na fixação do conteúdo.

### **Os Dashboards para Download**

Para ajudar os alunos a implementarem as ferramentas aprendidas aqui no curso diretamente nos seus projetos sem necessidade de compra de Software específico a Umanitar Academy montou templates (formatos simples) e Dashboards (template com fórmulas mais complexas) e disponibilizou aos alunos organizados por cada fase do projeto.

Eles são todos intuitivos e a maioria vem preenchido com algum exemplo para auxiliar a compreensão dos alunos.

Os dashboards que usaremos em aula nem sempre serão os mesmos que estão na pasta de download, o motivo é ter uma adaptação para o uso dos alunos nos exercícios. Para cada aula, no ambiente certo, estarão os dashboards e templates do dia, assim como vídeos de apoio, materiais extras e tudo o que o aluno for precisar.

### **Diagnóstico Inicial**

Casa de ferreiro e o espeto é de ferro! A Umanitar Academy quer avaliar seu impacto social. Nossa Teoria de Mudança é a Seguinte:

**Atividade:** Realizar cursos altíssima qualidade para alunos do mundo todo proporcionando um aprendizado profundo e aplicável em Gestão de Projetos Sociais.

**Resultado:** Alunos lotando as salas de aula e saindo altamente satisfeitos com a qualidade do conteúdo, dos materiais, da network e da dinâmica de aula.

**Objetivo:** Os alunos que finalizam o curso passam na prova de certificação e ampliam suas redes. Eles aplicam seus conhecimentos em suas organizações sociais e projetos, além de criarem uma cultura de planejamento e estratégia nas organizações que trabalham e influenciarem seus parceiros.

**Impacto:** Ao aplicar o conhecimento dos nossos cursos em seus programas e serem bem-sucedidos, os gestores tornam as Organizações Sociais mais eficientes, ou seja, elas passam a atender mais beneficiários, captar mais recursos e obter maior nível de satisfação em seus projetos.

Para verificar nossa teoria, ao início do curso nós fazemos um diagnóstico inicial que irá demonstrar o Marco Zero dos nossos alunos e das organizações em que eles trabalham. A cada 6 meses nós iremos enviar novos formulários para acompanhar o desenvolvimento dessa teoria para todos os alunos e para um grupo de controle.

## 7. A Prova de Certificação

### Simulado

Usamos uma plataforma terceirizada DataEduc para você executar o simulado e a prova.

Você poderá realizar o mesmo simulado até 04 vezes acompanhando seu desenvolvimento a cada tentativa nova.

As perguntas e respostas mudam de posição a cada nova tentativa, visando que o aluno não decore a ordem das perguntas, mas realmente aprenda as respostas.

Após realizar cada simulado você poderá verificar o gabarito (respostas certas) comentadas e acompanhar na apostila o conteúdo referenciado e se aprofundar mais naquele tema.

O Simulado ficará disponível a partir do primeiro dia de aula até 02 semanas após término das aulas e caso você queira fazer mais de 04 vezes nos avise e disponibilizaremos mais simulados para você.

Na Área do Aluno estará disponível um link para acesso a plataforma DataEduc e ao lado, um Tutorial do Simulado que explicará como funciona a plataforma, o

acesso a ela, ferramentas, gabarito das questões com desenho e bem detalhado para que você não tenha qualquer problema para acessar.

A prova acontecerá da mesma forma que o simulado, então é muito importante testar a avaliação através do simulado para tirar dúvidas, se acostumar com o sistema, prevenir riscos de falha no acesso etc.

### **Prova**

A partir do último dia de aula a prova estará disponibilizada para todos os alunos, na mesma plataforma em que o aluno executa o simulado. Ela ficará disponível por duas semanas.

Mais uma vez: a partir do último dia de aula, o aluno que entrar na Plataforma DataEduc verá a **Prova Oficial de Certificação Internacional** e poderá iniciar sua execução a qualquer momento. Após duas semanas a prova será retirada do sistema, assim como o simulado.

Os certificados serão enviados aos alunos que obterem aprovação.

A prova é composta por 50 perguntas, tem duração de 1 hora e 30 minutos e o aluno precisa acertar 65% das questões para ser aprovado (33 questões).

A Umanitar encaminhará o certificado por e-mail para todos os aprovados em até cinco semanas após o término das aulas.

Caso o aluno perca o prazo ou reprove ele poderá comprar uma nova prova para tentar novamente. O valor de cada prova é R\$ 198,00 (cento e noventa e oito reais).

### **8. Responsabilidades do Aluno**

Nós esperamos que nossos alunos executem seguintes funções para que façam um melhor proveito do curso:

- Ler atentamente a esse Manual e outros materiais disponibilizados na Área do Aluno que falam sobre o funcionamento das aulas, direções, plataforma, simulado etc.;
- Ficar atento aos E-mails e as mensagens no Grupo do Whatsapp enviadas pela Umanitar Academy, nossa comunicação será feita principalmente através desses meios;
- Baixar os materiais disponíveis na Área do Aluno e se certificar que eles estão armazenados em um local seguro para consulta mesmo após as aulas;
- Responder aos Diagnósticos e Avaliações solicitadas pela Umanitar Academy;
- Preencher a Network da turma, caso queira participar, e adicionar os colegas nas redes sociais;

- Estudar a apostila, os materiais complementares, preencher os dashboards solicitados, fazer o simulado, se preparar para a prova e tirar suas dúvidas com os facilitadores assim que elas surgirem.

## **9. Possíveis problemas Técnicos ou de Conexão**

Por ser um curso virtual este é passível de problemas técnicos diversos. Nós testamos diversas vezes os notebooks, microfones e todo o material necessário para o curso com antecedência, porém, pode haver imprevistos.

A Umanitar é responsável por passar todo o conteúdo do curso sempre, portanto se houver um problema técnico ou de conexão por parte dos Facilitadores que prejudique a compreensão da aula ou os impeça de passar o conteúdo, a Umanitar será responsável por repor a aula ou o conteúdo integralmente.

Se isso acontecer, enviaremos um e-mail para os alunos com a data da reposição da aula, e iremos garantir que todos os temas tenham sido abordados até o final do curso.

Qualquer dúvida estaremos à disposição. Nossa equipe terá sempre o máximo de carinho e cuidado para ajudá-lo no que você precisar.

Atenciosamente,

**Umanitar Academy**

[www.umanitar.com](http://www.umanitar.com)